

# Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a Notebooksarok Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

## *A Webáruház címe:*

[www.notebooksarok.hu](http://www.notebooksarok.hu)

## *A webáruház üzemeltetőjének adatai:*

Cégnév: Notebooksarok Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely címe: 1138 Budapest, Tomori köz 14.

Cégjegyzékszám: 01 09 910289

Alakulás dátuma: 2008.06.30.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Statisztikai számjel: 14456631-2620-113-01

Adószám: 14456631-2-41

Közösségi adószám: HU14456631

Bankszámlaszám : OTP Bank 11711041-29922057

## *Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:*

Cím: 1138 Budapest, Tomori köz 14.

Telefon: +36-1-288-6622 (normál díjszabású)

Fax: +36-1-288-6621

E-mail: [info@notebooksarok.hu](mailto:info@notebooksarok.hu)

Nyitva tartása: H – P 8:30 – 16:30.

## *Az általános szerződési feltételek elfogadása*

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a Megrendelés véglegesítésénél található Vásárlási feltételek elfogadása jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem küldhet megrendelést.

A webáruházban közölt képek és információk eltérhetnek a valós termék tulajdonságaitól!

3. A webáruházban, elírás, elgépelés vagy tévedésből eredő hibák utólagos módosításának jogát fenntartjuk! Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk!
4. A webáruház rendszere automatikusan visszaigazolja, a megrendelt termékeket, de ez nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. A webáruházban feltüntetett árak és a rendelt mennyiségek, csak a munkatársunk által személyes küldött (email, Fax) visszaigazolása után tekinthető érvényes ajánlatnak és valós árnak!

### *A megrendelés lépései:*

1. Webáruházunkban a vásárláshoz nem szükséges a regisztráció. Keresse ki a megrendelni kívánt terméket, majd a termék adatlapján kattintson a "Kosárba teszem" feliratú gombra! Ha további terméket is szeretne vásárolni, ismételje meg az előbbi műveletet. Amennyiben egy termékből többet szeretne vásárolni, a „Kosárba teszem” feliratú gomb előtt található fel-le nyilakkal változtathatja a kívánt darabszámot, majd a „Kosárba teszem” gombbal fogadhatja el a kívánt darabszámot. Minden "Kosárba teszem" kattintás a beállított darabszámú terméket helyezi az Ön virtuális kosarába, melynek tartalmát fent, jobb oldalt a "Kosaram" részre kattintva bármikor ellenőrizheti, vagy módosíthatja. Egy azonos termék többszöri „Kosárba teszem” feliratú gomb kattintása, csak a legutolsó kattintásnál beállított darabszámban kerül a virtuális kosárba.
2. Ha mindent kiválasztott, amire szüksége van, kattintson, jobb oldalt fent a "Kosaram" részre, ahol még egyszer le tudja ellenőrizni választása helyességét. A folytatáshoz pedig kattintson a „Megrendelem” gombra, ahol a „Vevői adatok”, „Szállítási mód”, „Fizetési mód” és a „Megrendelés véglegesítése” mezőket tölthet ki és nézheti át. Kérjük, a mezőkben valós adatokat adjon meg és alaposan nézze át. A hibás adatok megadása esetén az elérhetőségeinken keresztül kérheti a webáruház munkatársaitól az adatainak a módosítását. Egy mező kitöltése után kattintson a „Tovább” gombra, a korábbi mezőre a „Vissza” gombbal navigálhat. A „Megrendelés véglegesítése” mezőn a „Vásárlási feltételek elfogadása” jelölő négyzetet be kell kattintani az ÁSZF elfogadásához. Legvégül a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva befejezheti a megrendelést!
3. Ennek hatására hamarosan egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap a megadott címre. A visszaigazoló levélben szükség esetén még egyszer ellenőrizheti a megrendelt termékeket, majd a levél felső részén található "Aktívál" linkre kattintva kell megrendelését élővé tenni. Ellenkező esetben nem szerzünk tudomást rendeléséről, így azt teljesíteni sem tudjuk.
4. Ezután munkatársunk 48 órán belül felkeresi önt telefonon, vagy e-mailben a teljesítés idejének és módjának valamint a rendelt termék(ek) adatainak egyeztetése céljából.

### *Az adásvételi szerződés létrejötte:*

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldaláról, és a megrendelést a szolgáltató munkatársa által küldött email, Fax visszaigazolja( nem az automatikus

visszaigazoló email értendő), adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés, írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

## ***A termék lényeges tulajdonságai***

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain (adatlapon).

## ***Árak***

A Webáruházban közzétett árak 27%ÁFA-val növelt bruttó árak.

## ***Kiszállítás, személyes átvétel***

1. A teljesítési határidők a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap.
2. A termékek kiszállítását a webáruház a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A webáruházunkban megrendelt termékeket átveheti személyesen üzletünkben (térítés mentesen), vagy kérheti azok házhozszállítását. A házhozszállítás díja az ország egész területén egységesen bruttó 900.-Ft.
4. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

## ***Lehetséges fizetési módok***

1. Személyesen az üzletünkben, készpénzben (1138 Budapest, Tomori köz 14.)
2. A kiszállítás helyszínén készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel, melynek díja 0Ft)
3. Banki átutalás (előre utalás)
4. Webáruházunk weboldalán rendeléskor történő SimplePay fizetés

## Elállási jog

Az elállási jog a fogyasztókat illeti meg!

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

### Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Cím: 1138 Budapest, Tomori köz 14.

Telefon: +36-1-288-6622

Fax: +36-1-288-6621

E-mail: [info@notebooksarok.hu](mailto:info@notebooksarok.hu)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt **elállási/felmondási nyilatkozat-mintát** is.

Ön internetes oldalunkon is letöltheti és kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a vételár összegét, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a

korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Ön köteles a Notebooksarok Kft. (Cím: 1138 Budapest, Tomori köz 14.) számára a terméket (eredeti csomagolásban, minden tartozékával) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz visszafuvarozási költséget - Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege... (bruttó 2900Ft)

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A Webáruházunk kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „i” pontban meghatározottak esetén:

„c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;”

## **Elállási nyilatkozatminta**

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett: Notebooksarok Kft.

Cím: 1138 Budapest, Tomori köz 14.

Telefon: +36-1-288-6622

Fax: +36-1-288-6621

E-mail: [info@notebooksarok.hu](mailto:info@notebooksarok.hu)

Nyitva tartása: H – P 8:30 – 16:30.

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) elérhetőségei(telefon,email):*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

# *A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató*

A fogyasztói tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján készült.

## **1. Kellékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **3. Jótállás**

### **Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?**

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a szerződött jótállásra köteles.

### **Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a

vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

### **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **„Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez**

- 1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;*
- 2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotgyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;*
- 3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;*
- 4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;*
- 5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;*
- 6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;*
- 7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;*
- 8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;*
- 9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;*
- 10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;*
- 11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;*
- 12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;*

13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennер, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennер, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epillátor, villanyborotva;
28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.”

## **Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja**

### **1. Személyes bejelentés**

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a webáruház ügyfélszolgálatánál (1138 Budapest, Tomori köz 14.). Ekkor az webáruház munkatársa a kifogásáról bejelentő lapot vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,

- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a bejelentő lapon rögzíti.

A bejelentő lapról másolatot kap a vásárló.

## **2. Írásban történő bejelentés**

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a webáruház ügyfélszolgálatának (1138 Budapest, Tomori köz 14.) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (info@notebooksarok.hu).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

## *Jogérvényesítési lehetőségek*

A Webáruház és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a fogyasztó számára:

### **1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: Budapest, József krt. 6, 1088

Telefon:(1) 459 4800

Web: <http://www.nfh.hu/>

### **2. Budapesti Békéltető Testület**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

## Adatvédelmi tájékoztató

A webáruház online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait. Bővebben az [adatvédelmi tájékoztatóban](#) olvashat.

## Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Notebooksarok Kft. (1138 Budapest, Tomori köz 14.) adatkezelő által a notebooksarok.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: email cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## *Egyéb rendelkezések*

ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatályát veszített, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatálytalan vagy hibás rész helyett a Polgári törvénykönyv és a Magyar jog, vonatkozó rendelkezései érvényesek.